

REGULAMIN

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usług świadczonych przez firmę

Czyste Lampy CK Regeneracja Reflektorów

z siedzibą przy ul. Henryka Sienkiewicza 15, 25-304 Kielce

NIP: 9591471002

1. Regeneracja reflektorów to przywrócenie walorów świetlnych reflektorów. Regeneracja nie stanowi wymiany starego/wadliwego reflektora na nowy. Modyfikacja reflektorów stanowi zmianę walorów świetlnych, wizualnych czy funkcyjnych reflektorów.
2. Wykonywana przez firmę regeneracja lub modyfikacja reflektorów posiada charakter nieodwracalny.
3. Klient chcący skorzystać z usług firmy, winien przesłać do firmy zapytanie na adres e-mail: XXXXXXX lub za pośrednictwem innych środków porozumiewania się na odległość oferowanych przez firmę, (ewentualnie skontaktować się telefonicznie), zawierające następujące informacje:
 - marka pojazdu,
 - rodzaj reflektorów,
 - rodzaj usługi wraz z opisem modyfikacji,
 - rodzaj zastosowanych komponentów,
 - fotografie reflektorów.lub dokonać powyższych osobiście w siedzibie firmy.
4. Na podstawie informacji zawartych w pkt. 3 niniejszego regulaminu firma dokona wstępnej wyceny usługi, o której zostanie powiadomiony klient, który następnie dokonuje lub nie dokonuje akceptacji tejże wyceny. Wycena usługi aktualna jest przez 7 dni od dnia jej przedstawienia klientowi.
5. Realizacja usługi rozpoczyna się od momentu wpłacenia przez klienta na rzecz firmy kwoty w wysokości co najmniej 50% wartości usługi.
6. Wykonywane usługi regeneracji lub modyfikacji reflektorów nie posiadają homologacji i mogą pozbawić reflektory istniejącej homologacji – w zależności od rodzaju zleconej usługi, o czym zostanie poinformowany klient. Stosowanie reflektorów, które zostały pozbawione homologacji na skutek ich regeneracji lub modyfikacji, w publicznym ruchu drogowym jest niedozwolone. Firma nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za użytkowanie takich reflektorów w publicznym ruchu drogowym. Odpowiedzialność ta pozostaje wyłącznie po stronie właściciela pojazdu - klienta.
7. Po wykonanej usłudze, klient winien w terminie maksymalnie 3 miesięcy dokonać odbioru reflektorów. Po upływie tego czasu, gdy klient nie skontaktuje się w celu ustalenia sposobu ich odbioru - reflektory podlegają utylizacji, zaś firma nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ich dalsze przechowywanie.
8. Przeprowadzane modyfikacje reflektorów mogą wymagać zmian w instalacji elektrycznej pojazdu, które firma zaleca wykonać w wyspecjalizowanym zakładzie.
9. Firma nie ponosi kosztów regulacji reflektorów po wykonanym procesie regeneracji. Klient jest zobowiązany ustawić reflektory we własnym zakresie np. na stacji diagnostycznej.
10. Po zrealizowanej usłudze reflektory mogą parować w okresie 3 tygodni od ich modyfikacji - montażu, z uwagi na stabilizację poziomu wilgoci i temperatury wewnątrz reflektorów.
11. Firma udziela klientowi 12 miesięcznej gwarancji na wykonaną usługę regeneracji / modyfikacji reflektorów, która rozpoczyna swój bieg od daty ich odebrania przez klienta. Warunkiem realizacji gwarancji jest posiadanie przez klienta dokumentu sprzedaży usługi wystawionego przez firmę. Gwarancja nie obejmuje roszczeń z tytułu poniżej wymienionych:
 - bazowe uszkodzenie reflektorów (pęknięcia, ukruszenia itp.),
 - uszkodzenie dostarczonych z reflektorami przetwornic HID etc.
 - uszkodzenia dostarczonych z reflektorami żarówek oraz żarników,
 - uszkodzenia w dostarczonych reflektorach wiązek elektrycznych i pochodnych,
 - uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego użytkowania reflektorów,
 - uszkodzenia reflektorów spowodowane konsekwencjami niestosowania nadkoli,
 - uszkodzenia wynikające z nieprawidłowo zamontowanych lub nieprawidłowych, wadliwych elementów, w tym żarówek, żarników, przetwornic etc.
 - nieprawidłowe funkcjonowanie reflektorów w związku z nieprawidłowo zamontowanymi lub nieprawidłowymi, wadliwymi elementami, w tym żarówkami, żarnikami, przetwornicami etc.

12. Gwarancja nie obejmuje również roszczeń z tytułu wad ukrytych reflektorów – np. parowanie na skutek uprzedniego uszkodzenia reflektorów, czego przyczyną była np. kolizja drogowa, bądź brak elementów niezbędnych do prawidłowego działania reflektora tj. np. pokrywy i osłony gumowe.
13. Utrata prawa do gwarancji na wykonaną usługę następuje w momencie, gdy klient lub osoby trzecie wykonają czynności związane z ingerencją w reflektory.
14. Gwarancji nie podlegają usługi wykonane w reflektorach uprzednio poddanych modyfikacji, bez zachowania i zastosowania technologii oferowanej przez ich producenta np. doszczelnianie, modyfikowanie, etc.
15. Z uwagi na wysyłkową formę świadczonych usług, firma nie ponosi odpowiedzialności za przestoje spowodowane czasem trwania usługi przesyłki, naprawy z tytułu gwarancji; w tym również za ewentualny najem przez klienta samochodu zastępczego, kosztów dodatkowych tj. demontaż / montaż reflektorów przez osoby trzecie, etc.
16. Każdą przesyłkę wysłaną przez firmę należy sprawdzić w obecności kuriera – w razie stwierdzenia uszkodzeń należy sporządzić protokół szkody. Jeżeli protokół nie zostanie sporządzony w dniu dostarczenia przesyłki, roszczenia z tytułu gwarancji, etc. nie będą realizowane. Przyjmuje się wówczas, że przesyłka została dostarczona bez uszkodzeń, zaś uszkodzenia te powstały z winy klienta po doręczeniu przesyłki.
17. Firma nie odpowiada za szkody powstałe podczas transportu reflektorów od klienta do firmy i od firmy do klienta. Firma zobowiązuje się do należytego zabezpieczenia przesyłanych przedmiotów.
18. Klient zobowiązuje się do prawidłowego zapakowania dostarczanych reflektorów oraz zamieszczenia pisemnego opisu zakresu modyfikacji.
19. W przypadku, gdy klient nie dostarczy wraz z reflektorami pisemnego opisu zakresu zmian, usługa nie zostanie zrealizowana. W przypadku przesłania tylko ogólnego opisu zakresu zmian, bez wskazania konkretnych do zastosowania komponentów, a nadto w inny sposób nie skontaktuje się w tym zakresie z firmą, decyzja co do wyboru produktów pozostaje po stronie firmy, wybierając produkty najczęściej stosowane przy wykonywaniu tego typu prac – firma nie ponosi odpowiedzialności w tym zakresie.
20. W przypadku dostarczenia przez klienta reflektorów w stanie zupełnie odmiennym od opisanego jak w pkt. 3 tego regulaminu, a które uniemożliwiają realizację usługi, firma naliczy klientowi opłatę związaną z wykonaną analizą – badaniem przedmiotu w wysokości 100,00 zł brutto.
21. Klient ma prawo do odstąpienia od umowy zawartej w lokalu firmy w terminie 2 dni od dnia zlecenia usługi – dostarczenia przedmiotu do firmy, z uwzględnieniem pkt. 23 i 24.
22. Klient ma prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od dnia zlecenia usługi – dostarczenia przedmiotu do firmy. Jednocześnie z uwagi na charakter usługi, klient ma prawo do zamówienia natychmiastowego wykonania usługi, wówczas przyjmuje do wiadomości, że utraci przysługujące mu prawo do odstąpienia od umowy z chwilą jego wykonania, wzór formularza odstąpienia od umowy przekazuje firma - z uwzględnieniem pkt. 23 i 24.
23. W przypadku rezygnacji z usługi przed podjęciem prac, klient ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.
24. Klient uprawniony jest do odstąpienia od umowy, jeżeli zlecona firmie usługa nie została jeszcze w pełni wykonana. W przypadku rezygnacji z usługi w trakcie jej wykonywania klientowi zostanie naliczona kwota w wysokości proporcjonalnej do wykonanych czynności i poniesionych przez firmę kosztów. Klient traci uprawnienie do odstąpienia od umowy w chwili wykonania usługi.
25. Przesyłki wysłane za pobraniem przez klienta do firmy nie zostaną odebrane przez firmę.
26. Klient ponosi koszty związane z przesyłkami, chyba że firma postanowi inaczej.
27. Rękojmia wyłączona jest dla przedsiębiorców.
28. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93 ze zm.), Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827 ze zm.) – w szczególności art. 27, art. 33, art. 34 ust. 2 i art. 35.